

POLITICA PER LA QUALITÀ

Cleis Tech srl è stata fondata nel maggio 2005 dallo stesso gruppo di professionisti di Information Technology che aveva già operato sul mercato con la ragione sociale Cleis Technology srl tra il 1992 ed il 2002.

Cleis Tech srl riprende il modello di business ed il know-how maturato nella precedente esperienza proponendosi al mercato come provider di soluzioni per l'infrastruttura di sistemi informatici con particolare focus su progetti e servizi.

Il progressivo diffondersi e consolidarsi di soluzioni basate su standard aperti consente un'ampia libertà di scelta dei diversi componenti hardware e software; inoltre, grazie alla disponibilità di servizi in cloud, le architetture ibride si affiancano o sostituiscono quelle "tradizionali" on-premise; tutto ciò rende inevitabilmente più complesse sia le applicazioni che le infrastrutture di supporto.

Il progetto, la fornitura, il setup e la manutenzione richiedono, di conseguenza, professionalità adeguate ed aggiornate oltre ad un ampio spettro di competenze ed una spiccata attitudine a fornire le migliori soluzioni in termini di price/performance, stabilità, sicurezza, consumi e manutenibilità.

Oltre all'offerta di soluzioni e servizi relativi all'infrastruttura, la società propone applicazioni software sviluppate su specifiche dei clienti che hanno l'esigenza di rendere disponibili funzionalità del sistema gestionale su dispositivi mobili.

I servizi professionali, i sistemi e le applicazioni proposte dall'azienda sono, per loro natura, di tipo orizzontale ovvero rispondono alle esigenze di utenti di medie e grandi dimensioni appartenenti ad ogni settore merceologico; in particolare, le categorie più rappresentative nel parco clienti della società sono:

- Distribuzione commerciale (GDO)
- Logistica/Trasporti
- Finanza (Banche)
- Pubblica Amministrazione Locale (Sanità/Comuni)

Operando nello scenario dell'Information Technology che cambia continuamente con estrema velocità, la **strategia** di Cleis Tech srl è sempre stata, fin dalla sua costituzione, quella di mantenere aggiornata la propria offerta valutando le tecnologie che si evolvono nel tempo per raggiungere i seguenti **obiettivi**:

- disegnare soluzioni con il miglior rapporto prezzo/prestazioni sulla base delle esigenze espresse dal cliente per il presente ed ipotizzando scenari di future evoluzioni;
- mantenere, nell'erogazione di servizi professionali, un standard di qualità elevato ed omogeneo per tutto il personale coinvolto;
- mantenere un livello eccellente nella soddisfazione del cliente;
- fornire servizi specialistici a clienti di terze parti creando collaborazioni con altre organizzazioni del settore IT;
- organizzare processi aziendali considerando efficienza, redditività, impatto ambientale e modalità di lavoro ibride (in presenza e smartworking);
- aumentare il valore dell'azienda in termini di patrimonio e know-how.

Il sistema di gestione per la Qualità implementato da Cleis Tech srl, ha lo scopo di organizzare i processi operativi e di supporto al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il sistema è basato sull'analisi dei processi, del contesto e delle parti interessate con la conseguente

identificazione e gestione dei rischi e delle opportunità.

I principali valori e principi a cui l'azienda fa riferimento nello sviluppo del proprio sistema di gestione per la Qualità sono:

- individuazione delle esigenze del cliente tramite incontri in videoconferenza ed in presenza;
- analisi e condivisione con il cliente dei requisiti della soluzione proposta;
- pianificazione, progettazione ed erogazione della soluzione in conformità ai requisiti contrattuali;
- ricerca e sviluppo di azioni di miglioramento continuo mirate alla soddisfazione del cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla protezione dell'ambiente ed alla sicurezza dei lavoratori;
- gestione delle conoscenze, competenze ed abilità del personale dipendente e dei collaboratori rispetto al ruolo ed alle responsabilità assegnate mediante informazione, formazione ed addestramento;
- sviluppo di rapporti con i fornitori basati su reciproci benefici estendendo il processo di miglioramento agli stessi attraverso adeguati processi di selezione, supporto e controllo;
- garanzia del rispetto di leggi e normative vigenti e di tutte le altre prescrizioni che l'azienda ha sottoscritto e che riguardano il proprio mercato;
- promozione, nel limite delle proprie possibilità economiche, di investimenti in scelte tecnologiche innovative e competitive a basso impatto ambientale e che tendano alla riduzione del rischio per i lavoratori;
- mantenimento di un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, degli Utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione, gestendo reclami e misurando la soddisfazione del cliente finale.
- coinvolgimento della Direzione aziendale e di tutte le risorse interne ed esterne che lavorano per conto dell'impresa al fine di promuovere la conoscenza degli obiettivi del sistema di gestione per la qualità.

Nell'ambito di tutti i principi ed i valori sopra esposti, la Direzione stabilisce e riesamina periodicamente specifici indicatori, obiettivi e traguardi in ottica di Qualità in accordo allo standard UNI EN ISO 9001.

La presente politica per la qualità, compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività e disponibile a tutte le parti interessate, sarà verificata periodicamente e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della Direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

Genova, 03/05/2024

CLEIS Tech srl
Il Presidente
Dott. Ing. Daniele Pizzolo